

La Psicologia del Conflitto

Ciò che il diritto da solo non può spiegare



Perché Partecipare

Ogni controversia nasce da una questione giuridica, ma si sviluppa attraverso persone che interpretano i fatti, provano emozioni e prendono decisioni influenzate anche da meccanismi psicologici inconsapevoli.

“L’obiettivo: leggere il conflitto oltre le posizioni espresse e gestirlo con maggiore efficacia.”

Programma

- La natura psicologica del conflitto: emozioni, percezioni e bisogni.
- Come funziona la mente durante una controversia: bias cognitivi, automatismi, identità e meccanismi di difesa.
- Le fasi dell’escalation conflittuale: riconoscere quando il conflitto si alimenta e come interromperne la spirale.
- La comunicazione nei contesti ad alta tensione: ascolto, domande strategiche, riformulazione e gestione delle emozioni.

-  **5 novembre 2026**
-  **Dalle 15:30 alle 18:00**
-  **Su piattaforma Zoom**

RELATRICE

**Dott.ssa
Valentina Nardi**

**Consulente del Lavoro
e Psicologa**

Da oltre quindici anni affianca aziende, pubbliche amministrazioni e professionisti nella prevenzione e gestione delle dinamiche conflittuali. È docente in master e corsi di alta formazione sui temi della comunicazione, della negoziazione e della psicologia del conflitto.



ISCRIVITI ORA

www.101mediatori.it/convegni
Evento online su piattaforma Zoom

ISCRIZIONI

1 Ottobre - 4 Novembre 2026
Max 500 Partecipanti

In fase di Accreditamento
al CNF